

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «Рива Капитал»

\_\_\_\_\_ Р.В. Игнатъев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ «ПОКУПАЙ БОЛЬШЕ И УВЕЛИЧИВАЙ СКИДКУ»**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Дисконтная программа (далее — «Программа») — программа лояльности, позволяющая клиентам розничной сети магазинов «NUTSPLANET» получать и увеличивать накопительную скидку при оплате любых товаров и услуг магазинов розничной сети.

1.2. Организатор — лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является ООО «РИВА Капитал» ИНН 9715290858 ОГРН 1177746082931 в рамках розничной сети магазинов «NUTSPLANET».

1.3. Анкета Участника – электронная регистрационная форма, создаваемая и хранящаяся в электронном виде, содержащая данные покупателя и согласие на обработку, использование и получение информации рекламного характера через любые каналы коммуникации. В Анкете Участник Программы указывает следующую информацию:

- номер мобильного телефона;
- дата рождения (день, месяц);
- имя Участника;

1.4. Участник Программы (далее — «Участник») — физическое лицо, с которым потенциально будет заключаться договор розничной купли-продажи или такой договор уже заключен с Организатором.

1.5. Регистрационные данные — личные данные Участника программы, предоставляемые добровольно Участником. К Регистрационным данным относится: имя Участника программы, контактный номер телефона, дата рождения (день, месяц); имя Участника.

1.6. Накопительная скидка (далее — «Скидка») — **сумма, исходя из установленного размера скидки в соответствии с п. 2.7., на которую снижается цена товара при оплате покупки Участником.** Скидка может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от размера накоплений, размер скидки не является постоянным значением.

1.7. Счет участника программы — электронная учетная запись каждого Участника, формируемая целях отражения информации о размере скидки, основаниях для присвоения размера скидки, текущей суммы накоплений в отношении каждого Участника. Счет создается в информационно-технической программе Организатора.

1.8. Сумма накоплений Участника — установленная Организатором сумма, потраченных в розничной сети магазинов «NUTSPLANET» при оплате товаров или фактически предоставленных услуг. Сумма исчисляется исходя из конечной суммы покупки, включая налоги.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Цель Дисконтной программы — поощрение лояльности клиентов, формирование и расширение круга постоянных клиентов розничной сети магазинов «NUTSPLANET»
- 2.2. Участником программы может стать любое физическое дееспособное лицо (клиент).
- 2.3. Участник, заполнив и подписав Анкету, автоматически подтверждает, что при заполнении Анкеты указал достоверные сведения о себе, наличие доступа к ним, и гарантирует соблюдение прав третьих лиц при таком указании. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении указанных сведений на достоверные, Участник Программы несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями. Организатор, исходя из презумпции добросовестности Участников Программы, полагается на подтвержденные в соответствии с настоящим Положением гарантии Участников.
- 2.4. Предоставляя Регистрационные данные, каждый Покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.
- 2.5. Участие в Программе позволяет получать и увеличивать скидку за оплаченные товары и фактически оказанные услуги.
- 2.6. Срок действия размера скидки зависит суммы накоплений, зафиксированной на Счете Участника.
- 2.7. Условия и размеры предоставления скидок: Графа «Диапазон Суммы накоплений» отражает сумму денежных средств в рублях РФ, в рамках которой предоставляется соответствующая скидка, указанная в разделе «Размер скидки».

<b>Диапазон суммы накоплений</b>	<b>Размер скидки</b>
До 9 999 руб.	3% (три процента)
с 10 000 до 14 999 руб.	5% (пять процентов)
с 15 000 до 24 999 руб.	7% (семь процентов)
с 25 000 до 49 999 руб.	10% (Десять процентов)
С 50 000 руб. и выше	15% (Пятнадцать процентов)

- 2.8. В день рождения Участника программы (дату и месяц), а также за 5 (пять) календарных дней до и 5 (пять) календарных дней после указанной даты, Участнику предоставляется скидка на всю сумму покупки 20% (Двадцать процентов), независимо от суммы покупки и количества покупок в указанный день.
- 2.9. При предъявлении Социальной карты «Москвичка» лицу, предоставившему карту предоставляется скидка на сумму покупки в размере 10%, при условии совершения покупки до 12:00 по московскому времени в любые дни недели, вне зависимости от суммы покупки.
- 2.10. Начало действия Дисконтной программы – 01.11.2021.
- 2.11. Количество накоплений увеличивается при оплате покупок, как за наличные денежные средства, так и банковской картой.
- 2.12. Количество накоплений уменьшается при возврате покупок на сумму фактически возвращенных денежных средств.

- 2.13. В случае технической неисправности срок изменения баланса на Счете участника программы может быть увеличен.
- 2.14. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника корректировать баланс на Счете участника программы только в том случае, если Сумма накоплений была ошибочно изменена на Счете участника программы. В таком случае Организатор корректирует Сумму накоплений на сумму ошибочно измененных накоплений.
- 2.15. При применении Скидки, кассовый чек формируется не на сумму всей покупки, а только на сумму внесенных денежных средств.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ПО НАКОПИТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

3.1. Участник Программы может узнать состояние Суммы накоплений своего Счета участника программы и другую интересующую его информацию в части настоящей программы лично у кассира в рамках розничной сети магазинов «NUTSPLANET», назвав свои Регистрационные данные.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Срок действия Программы не ограничен.
- 4.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части применения скидок, разместив соответствующую информацию на сайте розничной сети магазинов «NUTSPLANET» [адрес домена] или отправив письмо на электронную почту Участника.
- 4.3. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень номенклатуры, при оплате которой Сумма накоплений не изменяется, либо вводить дополнения в перечень номенклатуры, к которой нельзя применить Скидку.
- 4.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Счету участника программы.
- 4.5. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна на сайте розничной сети магазинов «NUTSPLANET» [адрес домена] или в электронной рассылке с указанием момента введения в действие.
- 4.6. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях дисконтной программы.
- 4.7. Организатор не несёт ответственности за неинформированность и незнание Участником правил участия в Программе.
- 4.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:
- не соблюдает условия Положения;
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; — злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для

приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.